

## PRESSEINFORMATION

### **Systemlieferant Friedrich Delker: Mehr als 60.000 Katalogartikel weltweit lieferbar**

**Essen, 04. April 2017. Größtmögliche Kundenorientierung, erstklassiger Service und hochwertige Produkte – dies sind die Eckpfeiler des Unternehmenserfolges der Friedrich Delker GmbH & Co. KG. Seit mehr als 48 Jahren liefert das Essener Großhandelsunternehmen Qualitäts- und Elektrowerkzeuge für sämtliche Branchen aus Handwerk und Industrie. Darüber hinaus bietet Delker seinen Kunden im In- und Ausland ein umfangreiches Sortiment an Lager- und Betriebseinrichtungen, Arbeitsschutzausrüstung, Präzisionstechnik und Werkzeugmaschinen.**

An seinem Stammsitz in der Manderscheidtstraße in Essen beschäftigt Delker 120 qualifizierte Mitarbeiter. Von dort und in seiner Niederlassung in Legionowo bei Warschau übernehmen 20 Außendienstmitarbeiter die persönliche Betreuung technischer Anwender, Handwerker und Einkäufer in Deutschland und Polen. Darüber hinaus liefert Delker europaweit nach Island, Finnland, Norwegen, Schweden, Dänemark, in die Niederlande, Belgien, England, Italien, Österreich, Frankreich, Portugal, Spanien, Griechenland, Kroatien und in die Schweiz. Auch in China, der Mongolei, Peru und Nigeria greifen Abnehmer seit vielen Jahren auf das große Leistungsangebot zurück.

#### **Qualitätsversprechen mit Zertifikat**

„Unser Erfolg hängt maßgeblich von der Zufriedenheit und dem Nutzen unserer Kunden ab“, ist der geschäftsführende Gesellschafter Georg Delker überzeugt. „Deshalb überlassen wir Qualität nicht dem Zufall, sondern setzen sie konsequent um, für uns und für unsere Kunden, Tag für Tag.“ Um die stetig wachsenden Herausforderungen des Wettbewerbs zu meistern, werden bei Delker sämtliche Dienstleistungen, Sortimente und Produktpaletten

Herausgeber:  
**Friedrich Delker GmbH & Co. KG**  
Manderscheidtstraße 20  
D-45141 Essen  
Telefon: +49 (0) 201 8912-136  
Telefax: +49 (0) 201 8912-4136  
www.delker.com  
E-Mail: mandela.ohta@delker.com

**Ansprechpartner:**  
Mandele Ohta

**Redaktion:**  
presigno GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Labor Phoenix  
Konrad-Adenauer-Allee 10  
D-44263 Dortmund  
Telefon: +49 (0) 231-532 62 52  
Telefax: +49 (0) 231-532 62 53  
E-Mail: info@presigno.de  
www.presigno.de

Abdruck frei – Beleg erbeten

## PRESSEINFORMATION

regelmäßigen Qualitätsprüfungen unterzogen und weiterentwickelt. Dies wird seit 1996 auch durch die Zertifizierung nach DIN ISO 9001 nach innen gelebt und nach außen qualifiziert umgesetzt.

### **Mehr als nur Produkte**

In den Kernsortimenten Werkzeuge, Arbeitsschutz sowie Lager- und Betriebseinrichtungen sind über 60.000 Katalogartikel namhafter Hersteller sowie professioneller Eigenmarken abrufbar. Um die Materialbeschaffung zielgerecht zu optimieren, bietet Delker seinen Kunden verschiedene Bestellsysteme, einen eigenen Webshop und mit dem „D2B Delker to Business“ ein leistungsstarkes elektronisches Bestellsystem. Zum umfangreichen Serviceangebot gehören individuelle Anpassungen der Schnittstellen zu den ERP-Systemen der Kunden, ein 3D-Raumplaner für Werkstatteinrichtungen, Sicherheitsprüfungen von Regalsystemen sowie das Delker PSA Konzept „Konsequenter Arbeitsschutz für Ihre Sicherheit“. Anwenderschulungen und Vorführungen runden das Angebot ab. Leistungsstarke Partner wie der Einkaufsverbund der NORDWEST Handel AG, dem Delker seit 1984 angehört, garantieren einen dynamischen Austausch und eine stetige Weiterentwicklung von Produkten, Technologien und Systemen.

### **Moderne Logistik**

Zur hohen Kundenzufriedenheit trägt nicht zuletzt der 24-Stunden-Lieferservice bei. In dem Warenlager am Stammsitz werden auf 3.500 m<sup>2</sup> ständig 25.000 Artikel vorgehalten. Neben einem eigenen Fuhrpark bietet Delker auch spezifische Liefer- und Versorgungslösungen an.

Herausgeber:  
**Friedrich Delker GmbH & Co. KG**  
Manderscheidstraße 20  
D-45141 Essen  
Telefon: +49 (0) 201 8912-136  
Telefax: +49 (0) 201 8912-4136  
www.delker.com  
E-Mail: mandela.ohta@delker.com

**Ansprechpartner:**  
Mandele Ohta

**Redaktion:**  
presigno GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Labor Phoenix  
Konrad-Adenauer-Allee 10  
D-44263 Dortmund  
Telefon: +49 (0) 231-532 62 52  
Telefax: +49 (0) 231-532 62 53  
E-Mail: info@presigno.de  
www.presigno.de

Abdruck frei – Beleg erbeten

# PRESSEINFORMATION

## **Verantwortung gegenüber Mitarbeitern und Umwelt**

Arbeitsschutz zählt einerseits zu den Sortimentsbausteinen und ist andererseits fest in den Unternehmensgrundsätzen verankert. Der Aufbau und die Erhaltung einer sicheren, gesundheits- und leistungsfördernden Arbeitsumgebung trägt zum nachhaltigen Erfolg bei. Verantwortung für die Sicherheit und den Gesundheitsschutz der Mitarbeiter sind bei Delker selbstverständlich. Auch der Klima- und Umweltschutz hat eine lange Tradition. Umweltbewusste Prozesse und Arbeitsweisen sowie der Vertrieb von umweltschonenden Produkten und Sortimenten leisten einen wichtigen Beitrag, die natürlichen Ressourcen zu erhalten. Delker stellt sich den Herausforderungen der Zukunft und entwickelt sich mit seinem gesamten Team kontinuierlich weiter. Die Einführung eines Arbeitsschutzmanagementsystems ist nur ein Beispiel für die Innovationsfreude des erfolgreichen Produktionsverbundhändlers.

**(ca. 3.400 Zeichen)**

Herausgeber:  
**Friedrich Delker GmbH & Co. KG**  
Manderscheidtstraße 20  
D-45141 Essen  
Telefon: +49 (0) 201 8912-136  
Telefax: +49 (0) 201 8912-4136  
www.delker.com  
E-Mail: mandela.ohta@delker.com

**Ansprechpartner:**  
Mandele Ohta

**Redaktion:**  
presigno GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Labor Phoenix  
Konrad-Adenauer-Allee 10  
D-44263 Dortmund  
Telefon: +49 (0) 231-532 62 52  
Telefax: +49 (0) 231-532 62 53  
E-Mail: info@presigno.de  
www.presigno.de

**Abdruck frei – Beleg erbeten**