

### **Ein starker Partner für alle Bedarfe**

### **DELKER erweitert mit neuem Bereich für Büro-Artikel sein Portfolio**

**Essen, 09.11.2021.** In der Branche ist das Großhandelsunternehmen DELKER als zuverlässiger Partner in Sachen Werkzeug, Arbeitsschutz, Lager- und Betriebseinrichtungen sowie Präzisionstechnik bekannt. Mit dem neu gegründeten Geschäftsbereich Bürobedarf möchte der Essener Traditionsbetrieb seinen Kunden noch mehr Flexibilität und ein Rundum-Sorglos-Paket bieten. Diese profitieren schließlich von einem starken Partner, der sie mit allem versorgt, was sie im Betriebsalltag benötigen – und das alles aus einer Hand.

Das Unternehmen macht sich mit dem neuen Geschäftsbereich auf zu neuen Ufern und nutzt dabei sein bestehendes Know-how. Mit über 50 Jahren Erfahrung auf dem Markt hat sich DELKER einen Namen als Großhändler gemacht und erweitert sein Portfolio nun um einen neuen und stark nachgefragten Bereich. Dabei nutzt der Experte Synergien aus seinen weiteren Geschäftsbereichen und steigert seine Leistungsfähigkeit durch die sinnvolle Erweiterung seines Grundsortiments. Dies soll DELKER ermöglichen, den Bedarfen der Bestandskunden noch besser gerecht zu werden und neue Kunden dazuzugewinnen.

#### **Kooperation für mehr Power**

Bei der Einführung und Umsetzung des neuen Geschäftsbereiches kann DELKER aufgrund seiner Fähigkeiten und Leistungen im Großhandel, insbesondere im eProcurement und eBusiness, auf die Unterstützung von namhaften Partnern setzen. „Als Unternehmen sind wir stets sehr daran interessiert, unser Leistungsportfolio auszubauen und den Bedarf unserer

## PRESSEINFORMATION

Kunden zu decken. Im Bereich Bürobedarf kommen diese beiden Intentionen zusammen“, resümiert Geschäftsführer Georg Delker.

### **Überzeugendes Sortiment**

Der neue Geschäftsbereich umfasst alle Produkte, die für einen reibungslosen Ablauf im Büroalltag benötigt werden. So beinhaltet das Sortiment neben dem bisherigen Portfolio an Werkzeugen, Arbeitsschutzartikeln, Lager- und Betriebseinrichtungen und Präzisionswerkzeugen nun auch Schreib- und Papierwaren sowie Artikel zum Korrigieren, Ordnen, Registrieren, Präsentieren und Planen. Zudem werden aber auch Produkte zu wichtigen Aspekten des Alltags rund um den Schreibtisch wie Food und Catering, Hygiene und Reinigung sowie Präsente durch die rund 20.000 Artikel des Sortiments abgedeckt. Neben den Standardmarkenprodukten bietet DELKER Eigenmarkenprodukte an, um auch hier ein günstigeres PreisLeistungsverhältnis zu schaffen.

### **Vorteile für alle Seiten**

Von dieser Entwicklung profitieren sowohl Bestands- als auch die potenziellen Neukunden des Unternehmens. „Wir wollen einerseits unsere Leistungsfähigkeit für unsere Bestandskunden ausbauen, die bereits sehr positiv auf unsere Weiterentwicklung reagiert haben und froh sind, nun viele ihrer Bedarfe aus einer Hand beziehen zu können. Andererseits sind wir unsicher, dass wir insbesondere bei Kunden, die bisher nicht mit uns zusammenarbeiten konnten, eine neue Kontaktmöglichkeit schaffen. Mit diesem Sortiment können wir nun also alle gewerblichen Kunden ansprechen, denn Bürobedarf benötigt jedes Unternehmen“, so Georg Delker über die neuen Zielgruppen seines Unternehmens. Mit der Erweiterung geht DELKER darüber hinaus auch gezielt auf die Wünsche seiner Kunden ein. „Wir werden immer wieder darauf angesprochen, dass Kunden möglichst viele Sortimente über uns gebündelt beziehen wollen. Mit dem neuen Bereich kommen wir

## PRESSEINFORMATION

diesem Wunsch nach, indem die Bedarfe der Kunden effizienter und weitreichender zusammengetragen und aus einer Hand abgefertigt werden können. Und davon profitieren letztendlich beide Seiten“.

### **Rund um die Uhr verfügbar**

Die Artikel und Lösungen aus dem neuen Produktbereich können über verschiedene digitale Marktplätze sowie auf der Webseite [www.delker2business.com](http://www.delker2business.com) eingesehen und bezogen werden. Alle bekannten Services und Dienstleistungen des Unternehmens werden von Anfang an mitangeboten, inklusive der Ondesk-Belieferung durch DELKER.

Damit beweist der Essener Familienbetrieb, dass er seinen Bestands- und zukünftigen neuen Kunden mit einem noch breiteren Sortiment als starker Partner zur Seite steht.

### **Ca. 4.110 Zeichen**

#### **Zum Unternehmen**

Größtmögliche Kundenorientierung, erstklassiger Service und hochwertige Produkte – dies sind die Eckpfeiler des Unternehmenserfolges der Friedrich Delker GmbH & Co. KG. Seit über 50 Jahren liefert das Essener Großhandelsunternehmen Qualitäts- und Elektrowerkzeuge für sämtliche Branchen aus Handwerk und Industrie. Darüber hinaus bietet DELKER seinen Kunden im In- und Ausland ein umfangreiches Sortiment an Lager- und Betriebseinrichtungen, Arbeitsschutzausrüstung, Präzisionstechnik und Werkzeugmaschinen. An seinem Stammsitz in der Manderscheidtstraße in Essen beschäftigt DELKER 140 qualifizierte Mitarbeiter.