

## **FAT per Video: Remote und flexibel Ormazabal bietet digitale Werksabnahmen in Echtzeit an**

**Krefeld, 02. November 2021. Reisebeschränkungen aufgrund von Corona? Oder einfach ein zu voller Terminkalender? Um Kundinnen und Kunden mehr Flexibilität zu geben, ermöglicht Ormazabal die Factory Acceptance Tests (FAT) seiner Mittelspannungs-Schaltanlagen auch per Video.**

„Auch wenn uns der persönliche Kontakt immer am liebsten ist, gibt das Angebot einer virtuellen Werksabnahme unseren Kunden maximale Flexibilität“, sagt Thomas Höfkens vom Solutions Team bei Ormazabal. Anstatt eines Treffens im Werk sind bei der virtuellen Variante lediglich die Ormazabal-Experten vor Ort. Alle weiteren Teilnehmer des digitalen Factory Acceptance Tests sind per Videokonferenz live zugeschaltet. Um das gemeinsame Prüfen und Begutachten der fertigen Anlage auch digital so interaktiv wie möglich zu gestalten, werden die Kunden dank mobiler FAT-Station zu den verschiedenen Prüfpunkten einfach digital und in Echtzeit „mitgenommen“. „Bei der persönlichen Werksabnahme kann natürlich jedes noch so kleine Detail in Augenschein genommen und inspiziert werden. Um dies auch per Video zu ermöglichen, nutzen wir ein bewegliches Kamerastativ, um den Teilnehmenden das Innere der abzunehmenden Anlage aus der Nähe zu zeigen - sozusagen mit Regieanweisung per Zuruf aus der Ferne“, ergänzt Thomas Höfkens.

„In unseren Werken in Spanien haben wir mit den digitalen Abnahmen bereits viele gute Erfahrungen und positives Kundenfeedback gesammelt“, berichtet der Solutions Manager. So beispielsweise beim Abschluss eines Projektes für einen großen Solaranlagenbetreiber aus Deutschland im November 2020: Insgesamt 14 Containerstationen für einen afrikanischen Solarpark wurden unter Leitung von zwei Mitarbeitern des deutschen Ormazabal Solutions Teams in Kooperation mit zwei Kollegen vor Ort in unserem Werk in Spanien abgenommen, während kundenseitig sechs Vertreter virtuell hinzugeschaltet

waren. Dazu gehörten der deutsche Auftraggeber, das Planungsbüro sowie der Generalunternehmer mit Sitz in Afrika.

Bei der digitalen FAT ist der Ablauf ganz ähnlich wie bei einer persönlichen Abnahme. So wurde das Equipment hinsichtlich seiner Vollständigkeit begutachtet, die Schaltvorgänge der MS-Schaltanlagen getestet sowie eine Sichtprüfung der Niederspannungsanlage, der Trafos und Kabelverbindungen durchgeführt. „Außerdem wurden zusätzliche Kontrollen der Anmerkungen und Änderungswünsche aus der ersten, persönlichen FAT vorgenommen. Wir haben eine Liste mit allen Prüfpunkten abgearbeitet und ein entsprechendes Protokoll erstellt. Das Ergebnis: Es gab keine Mängel und die Anlage wurde vom Kunden abgenommen.“, erzählt Thomas Höfkens. „Wir freuen uns, diesen Service nun auch in Krefeld anzubieten. Selbstverständlich werden wir auch weiterhin reguläre Werksabnahmen durchführen, aktuell natürlich unter Wahrung aller Hygiene- und Abstandsregeln. Wir verstehen die digitale Alternative als Zusatzleistung, um uns auch in Zukunft optimal nach den Bedürfnissen unserer Kundschaft zu richten.“

**(ca. 3.080 Zeichen)**

## ORMAZABAL

Ormazabal ist einer der weltweit führenden Hersteller von Schaltanlagen, kompletten Transformatorstationen und Verteiltransformatoren für die Mittelspannung. Mehr als 2.400 Mitarbeiter in über 50 Ländern sorgen mit hochwertigen Produkten und Dienstleistungen für eine sichere Energieverteilung. Ormazabal gehört zu Velatia, familiengeführt und mit Hauptsitz in Zamudio, Spanien. Der Hauptsitz von Ormazabal Deutschland in Krefeld ist zugleich Headquarter der Region Zentraleuropa. Mit lokalem Knowhow und globaler Erfahrung bietet die Ormazabal GmbH hier zukunftsweisende Lösungen rund um die Energieverteilung. Als Projektpartner u. a. für Energieversorger, Planer und Installateure geht der Anbieter flexibel und pragmatisch auf individuelle Kundenwünsche ein und unterstützt Projekte von der Planung bis zur Inbetriebnahme und Wartung. Die Produkte von Ormazabal kommen z. B. in den Bereichen Smart Grid, erneuerbare Energien, in der Kunststoff- und Autoindustrie, an Flughäfen, Bahnhöfen, Krankenhäusern oder auch Fußballstadien zum Einsatz. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.ormazabal.com/de>

[www.ormazabal.com](http://www.ormazabal.com)

Herausgeber:  
Ormazabal GmbH  
Am Neuerhof 31  
D-47804 Krefeld  
Telefon: +49 (0) 2151 / 4541 411  
Telefax: +49 (0) 2151 / 4541 429  
[www.ormazabal.com](http://www.ormazabal.com)

Ansprechpartner Marketing:  
Judith von Ameln  
E-Mail: [judith.vonameln@ormazabal.de](mailto:judith.vonameln@ormazabal.de)

Redaktion:  
presigno GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Labor Phoenix  
Konrad-Adenauer-Allee 10  
D-44263 Dortmund  
Telefon: +49 (0) 2 31 / 532 62 52  
Telefax: +49 (0) 2 31 / 532 62 53  
E-Mail: [pr@presigno.de](mailto:pr@presigno.de)  
<http://www.presigno.de>

Abdruck frei – Beleg erbeten