

# PRESSEINFORMATION

## Lokale IT-Dienstleister machen gemeinsame Sache Portaltechnologie der Südwestfalen-IT macht digitale Verwaltung möglich

**Herten, 16.05.2022. Im Projekt „Service-Portal Emscher-Lippe“ haben sich die dreizehn Gebietskörperschaften der Emscher-Lippe-Region zusammengetan, um gemeinsam und zielgerichtet Verwaltungsdienstleistungen für Bürgerinnen und Bürger so zu entwickeln, dass sie über das Internet angeboten werden können. Bei der Umsetzung dieser E-Government-Angebote haben die lokalen IT-Dienstleister kooperiert und auf die Portaltechnologie der Südwestfalen-IT gesetzt.**

Als Dachportal stellt das Serviceportal Emscher Lippe (<https://serviceportal.emscher-lippe.de/>) alle lokalen Serviceportale der Region gebündelt dar. Über diese können Nutzerinnen und Nutzer Verwaltungsdienstleistungen – sei es die An- und Abmeldung von Hunden oder die Beantragung einer Personenstandsurkunde – digital und damit zeitlich sowie örtlich flexibel abwickeln. Das Angebot der verfügbaren Services wurde seit Projektbeginn im Jahr 2018 stetig ausgebaut. Die kommunalen IT-Dienstleister Gelsenkirchener Kommunale Datenzentrale Emscher-Lippe (gkd-el), die GKD Recklinghausen, der Zweckverband Kommunales Rechenzentrum Niederrhein (KRZN) und die Südwestfalen-IT (SIT) haben dieses Schritt für Schritt unter Mitwirkung der WiN Emscher-Lippe gemeinsam umgesetzt. „In regelmäßigen Treffen – zunächst in Präsenz, später per Videokonferenz – wurden technische wie auch organisatorische Problemstellungen gelöst, neue Ideen verfolgt und innovative

Herausgeber:  
WiN Emscher-Lippe Gesellschaft zur  
Strukturverbesserung GmbH  
Herner Str. 10  
D-45699 Herten  
Telefon: +49 (0) 2366 / 10 98 - 0  
<http://www.emscher-lippe.de>  
E-Mail: [info@emscher-lippe.de](mailto:info@emscher-lippe.de)

Ansprechpartner:  
Thomas Klement  
Telefon: +49 (0) 2366 / 10 98 - 18  
Telefax: +49 (0) 2366 / 10 98 - 24  
E-Mail: [klement@emscher-lippe.de](mailto:klement@emscher-lippe.de)

Redaktion:  
presigno GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Labor Phoenix  
Konrad-Adenauer-Allee 10  
D-44263 Dortmund  
Telefon: +49 (0) 2 31 / 9999 54 70  
Telefax: +49 (0) 2 31 / 532 62 53  
E-Mail: [pr@presigno.de](mailto:pr@presigno.de)  
<http://www.presigno.de>

Abdruck frei – Beleg erbeten

# PRESSEINFORMATION

Lösungen entwickelt“, sagt Herwig Weber, Projektmanager der SIT.  
„Das Ergebnis kann sich sehen lassen und wird von den Bürgerinnen  
und Bürgern in den lokalen Serviceportalen bereits umfangreich  
genutzt.“

## Erfolgreiche interkommunale Zusammenarbeit

Ob die Authentifizierung per Servicekonto.NRW, die Antragsstellung  
inklusive Übersendung von Dokumenten oder Bezahlungsmöglichkeiten wie  
Paypal oder Giropay: Die Portale der Städte Gelsenkirchen und Bottrop  
sowie die des Kreises Recklinghausen mit seinen zehn angehörigen  
Städten decken heute sämtliche Anforderungen ab. Dabei haben die  
Projektverantwortlichen auf die Portalinfrastruktur der SIT  
zurückgegriffen. Die einheitliche Struktur stellt eine einfache  
Nachnutzung von Services sicher, sodass einzelne Prozesse, die in  
einem der lokalen Portale etabliert wurden, leicht übertragbar sind auf  
andere Portale im Projektgebiet.

## Prozesse automatisieren und optimieren

Beispielsweise wurde für Anträge im Bereich „Erstattung von  
Schülerfahrkosten“ eine Lösung entwickelt, deren Prozess  
vollumfänglich medienbruchfrei abgewickelt wird. Dabei kommt es  
initial zur Antragsstellung der Bürgerinnen und Bürger über das lokale  
Serviceportal. Eine Automatik holt die neuen Anträge aus dem Portal  
ab und übergibt sie in einen zuvor definierten Prozess, an dem  
verschiedene, teils externe Teilnehmer wie das Schulsekretariat oder  
das Schulverwaltungsamt beteiligt sind. Stets erhalten die

Herausgeber:  
WIN Emscher-Lippe Gesellschaft zur  
Strukturverbesserung GmbH  
Herner Str. 10  
D-45699 Herten  
Telefon: +49 (0) 2366 / 10 98 - 0  
<http://www.emscher-lippe.de>  
E-Mail: [info@emscher-lippe.de](mailto:info@emscher-lippe.de)

Ansprechpartner:  
Thomas Klement  
Telefon: +49 (0) 2366 / 10 98 - 18  
Telefax: +49 (0) 2366 / 10 98 - 24  
E-Mail: [klement@emscher-lippe.de](mailto:klement@emscher-lippe.de)

Redaktion:  
presigno GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Labor Phoenix  
Konrad-Adenauer-Allee 10  
D-44263 Dortmund  
Telefon: +49 (0) 2 31 / 9999 54 70  
Telefax: +49 (0) 2 31 / 532 62 53  
E-Mail: [pr@presigno.de](mailto:pr@presigno.de)  
<http://www.presigno.de>

Abdruck frei – Beleg erbeten

# PRESSEINFORMATION

Antragsstellenden eine aktuelle Information zum Status des Antrags. Ist dieser vollständig bearbeitet, wird ein entsprechender Bescheid im Postfach des Antragsstellenden hinterlegt und der gesamte Prozess wird samt darin getroffener Entscheidungen automatisiert veraktet sowie an das Dokumentenmanagementsystem übergeben.

## „Portale werden eine Alternative zum Gang ins Rathaus“

Das Serviceportal Emscher-Lippe wird durch Mittel des Ministeriums für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen gefördert. Mit Ablauf des Förderzeitraums zum 30. Juni 2022 bedeutet jedoch kein Ende für die interkommunale Zusammenarbeit in der Digitalisierung von Verwaltungsdienstleistungen, die fortgeführt wird: „Schon jetzt sind die unter dem Serviceportal Emscher-Lippe zusammengefassten lokalen Serviceportale ein Ankerpunkt für Dienstleistungen, die Bürgerinnen und Bürger in ihrer Verwaltung nachfragen. Perspektivisch wird sich im Verlauf der kommenden Monate die heute schon große Menge an Angeboten noch weiter vergrößern, sodass die Portale auf ganzer Ebene eine Alternative zum Gang ins Rathaus werden. Der größte Schritt ist hier bereits gemacht“, so Herwig Weber.

**(ca. 4.120 Zeichen)**

### Über die WiN Emscher-Lippe GmbH

Die WiN Emscher-Lippe GmbH stellt seit 1990 städteübergreifende Vernetzungen zwischen Personen und Organisationen her. „WiN“ steht für WirtschaftsfördererNetzwerk und fungiert als regionale Klammer und Koordinator der kommunalen Wirtschaftsförderungen und als Schnittstelle zur Business Metropole Ruhr GmbH sowie zu den Kammern. Sie ist die wirtschaftsorientierte Interessenvertretung der Region gegenüber der Landesregierung. WiN Emscher-Lippe GmbH unterstützt Unternehmen, fördert die Fachkräfteentwicklung, initiiert und konzipiert innovative Projekte und führt diese durch. Über konkrete Projekte hinaus arbeitet die

Herausgeber:  
WiN Emscher-Lippe Gesellschaft zur  
Strukturverbesserung GmbH  
Herner Str. 10  
D-45699 Herten  
Telefon: +49 (0) 2366 / 10 98 - 0  
<http://www.emscher-lippe.de>  
E-Mail: [info@emscher-lippe.de](mailto:info@emscher-lippe.de)

Ansprechpartner:  
Thomas Klement  
Telefon: +49 (0) 2366 / 10 98 - 18  
Telefax: +49 (0) 2366 / 10 98 - 24  
E-Mail: [klement@emscher-lippe.de](mailto:klement@emscher-lippe.de)

Redaktion:  
presigno GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Labor Phoenix  
Konrad-Adenauer-Allee 10  
D-44263 Dortmund  
Telefon: +49 (0) 2 31 / 9999 54 70  
Telefax: +49 (0) 2 31 / 532 62 53  
E-Mail: [pr@presigno.de](mailto:pr@presigno.de)  
<http://www.presigno.de>

**Abdruck frei – Beleg erbeten**



# PRESSEINFORMATION

WiN langfristig an Zukunftsthemen: Digitalisierung, Energie und Energiewende, Chemie, Nachhaltigkeit sowie Bildung, Qualifizierung und Beschäftigungsaufbau.

Herausgeber:  
WiN Emscher-Lippe Gesellschaft zur  
Strukturverbesserung GmbH  
Hemer Str. 10  
D-45699 Herten  
Telefon: +49 (0) 2366 / 10 98 - 0  
<http://www.emscher-lippe.de>  
E-Mail: [info@emscher-lippe.de](mailto:info@emscher-lippe.de)

Ansprechpartner:  
Thomas Klement  
Telefon: +49 (0) 2366 / 10 98 - 18  
Telefax: +49 (0) 2366 / 10 98 - 24  
E-Mail: [klement@emscher-lippe.de](mailto:klement@emscher-lippe.de)

Redaktion:  
presigno GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Labor Phoenix  
Konrad-Adenauer-Allee 10  
D-44263 Dortmund  
Telefon: +49 (0) 2 31 / 9999 54 70  
Telefax: +49 (0) 2 31 / 532 62 53  
E-Mail: [pr@presigno.de](mailto:pr@presigno.de)  
<http://www.presigno.de>

**Abdruck frei – Beleg erbeten**

